

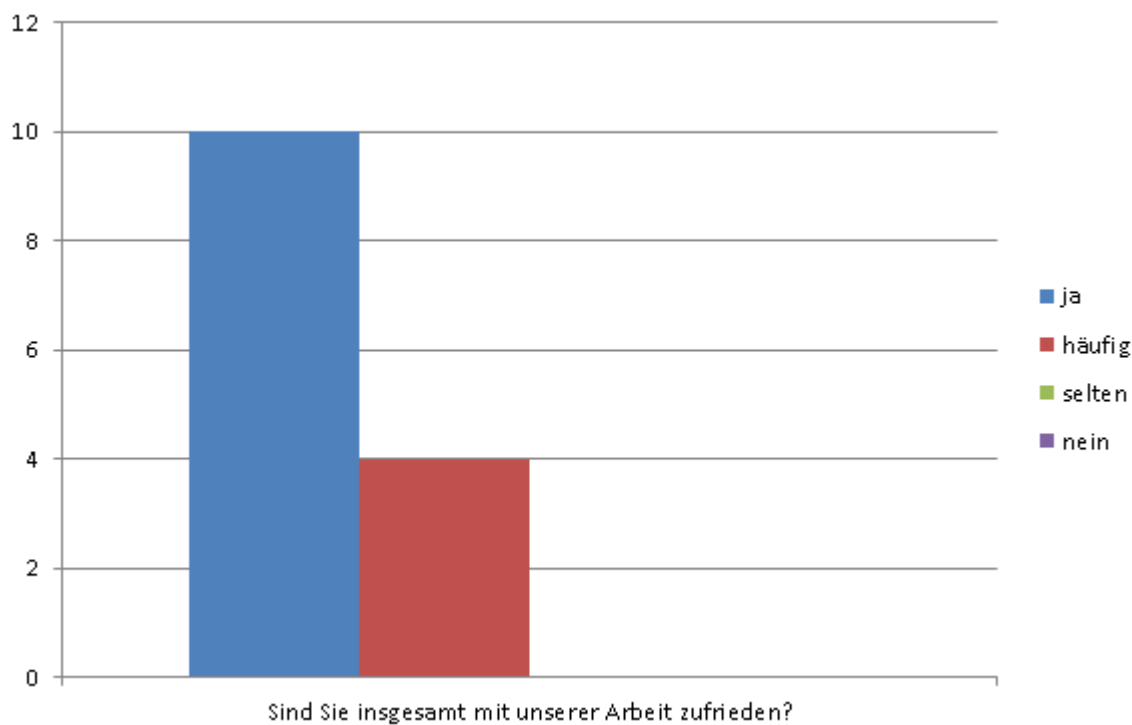
Ergebnisse der Kundenbefragung 2017

Im September 2017 haben wir eine Kundenbefragung zur Zufriedenheit gemacht. Wir hatten eine Beteiligung von 60,0% der befragten Kundinnen. Vielen Dank allen, die sich an dieser Befragung beteiligt haben.

Wir haben Fragen zu folgenden Themenbereichen gestellt:

- Unsere Mitarbeiterinnen
- Unsere Pflege
- Unsere Speisen- und Getränkeangebote
- Unsere Betreuungsangebote
- Sauberkeit und Hygiene
- Verwaltung und Beratung.

Die Gesamtzufriedenheit sieht folgendermaßen aus:



Wir möchten uns nochmals für Ihre Beteiligung und Ihre konstruktiven Hinweise bedanken. Die von Ihnen angesprochenen Themen werden wir prüfen und in unsere zukünftige Arbeit mit einfließen lassen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team der Tagespflege Fehrbellin

Insa Holtmann
 Qualitätsmanagementbeauftragte